

Všeobecné obchodné podmienky sú vydané ako vnútropodniková smernica záväzná pre predávajúceho t.j. spoločnosť UNIMONTS s.r.o. so sídlom Polna 2593/30 a zákazníka spoločnosti. Pokiaľ nie je uvedené inak riadia sa obe strany ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/ 1991 a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 zb. v znení neskorších predpisov zákazník

Zákazníkom UNIMONTS s.r.o. sa môže stať

- pre veľkoobchodný predaj - fyzická, alebo právnická osoba (príp. člen družstva), ktorá bude evidovaná v UNIMONTS s.r.o.( založená fotokópia ŽL, VOR) a kupuje tovar za účelom ďalšieho predaja.
- pre maloobchodný predaj - fyzická osoba - zákazník - ktorý kupuje tovar alebo služby pre vlastnú spotrebu.

## **Obchodný vzťah**

Predmetom obchodného vzťahu sú všetky služby a výrobky, ktoré UNIMONTS s.r.o.ponúka v súlade s predmetom činností zapísanými v OR .

Obchodný vzťah vzniká:

- a) písomným objednaním tovaru a služby
- b) priamou kúpou.

## **Kúpa, objednanie tovaru služieb (diela)**

Zákazník si môže tovar, služby alebo dielo zakúpiť okamžite v mieste pôsobiska spoločnosti, alebo si ho písomne objednať v zákazníckom servise spoločnosti.

V objednávke zákazník špecifikuje tovar alebo služby v druhu, kvalite, množstve, termíne dodania, cene ...

Po obdržaní a spracovaní objednávky, zasiela UNIMONTS s.r.o.zákazníkovi jej potvrdenie. Objednávka sa stáva pre obe strany záväznou v momente, keď UNIMONTS s.r.o. obdrží potvrdenie objednávky s písomným súhlasom zákazníka.

Zákazník pokiaľ nemá obchodný vzťah s UNIMONTS s.r.o.upravený inak zaplatí 50% zálohu na kúpu tovaru alebo služby v hotovosti pri podaní záväznej objednávky. Po vyzvaní na montáž, alebo odobratie tovaru zákazník doplatí 50% ceny tovaru. Zálohu do výšky 100% zaplatí zákazník za atypický tovar alebo služby, ktoré sú mimo štandardnej ponuky UNIMONTS s.r.o.

Pokiaľ dodávateľsko - odberateľský vzťah medzi UNIMONTS s.r.o. a zákazníkom nie je definovaný inak, zákazník má právo vyžiadať si cenovú ponuku , ktorá je pre daný vzťah v stanovenom období záväzná.

## **Zrušenie objednávky**

Zákazník môže zrušiť objednávku kedykoľvek

Po podaní záväznej objednávky a jej následnom zrušení zaplatí zákazník 50% storno poplatku z ceny objednaného tovaru alebo služby. Pri zrušení objednávky na atypický tovar mimo štandardnej ponuky UNIMONTS s.r.o. zaplatí zákazník za zrušenie objednávky storno poplatok vo výške 100 % zaplatenej zálohy.

## **Cena tovaru, služieb alebo diela**

Cena ( MOC , VOC) tovaru a služieb je zákazníkom voľne dostupná a platná pre stanovené obdobie.

Na požiadanie UNIMONTS s.r.o poskytne cenový návrh pre vykonanie alebo dodávku diela.

Pre VOC platí, že jej výška je závislá na množstvách odberov. Túto cenu si UNIMONTS s.r.o. vyhradzuje právo zmeniť, pokiaľ nebola dodržaná kvantita a periodicita odberov, príp. pokiaľ si zákazník neplnil záväzky voči UNIMONTS s.r.o.

Pokiaľ sa UNIMONTS s.r.o. a zákazník dohodli na atypickom výrobku , ktorý nie je v cenníku, platí cena dohodou.

## **Termín dodania**

Predajca je povinný oboznámiť zákazníka o termíne dodania tovaru, služieb alebo diela , pokiaľ zákazník požaduje aj písomne ho potvrdiť.

Pokiaľ v procese výroby nastanú nečakané prekážky, ktoré bránia dodaniu v dohodnutom termíne je výrobca povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť zákazníkovi a dohodnúť si náhradný termín dodania. Tento musí zákazník písomne potvrdiť.

Termín dodania si môže UNIMONTS s.r.o. svojvoľne zmeniť, pokiaľ zákazník si medzičasom neplnil svoje záväzky voči UNIMONTS s.r.o.

## **Množstvo**

Zákazník si objednáva množstvo podľa svojej potreby v stanovenom množstve.

Odberné minimálne množstvo tovaru, služieb alebo diela je závislé od sortimentovej ponuky. Informácia o takom množstve je voľne dostupná zákazníkovi.

Zmena množstva na objednávke je možná, pokiaľ:

Navýšenie žiadnym spôsobom neohrozuje proces výroby tovaru a potvrdený dodací termín.

Predmet objednávky nebol zaradený do výroby, alebo konania v jej vybavovaní.

Zníženie množstva objednávky po jej záväznom podaní a zaplatení zálohy nie je možné.

Zmena množstva v objednávke nie je možná, pokiaľ si zákazník neplní svoje záväzky voči UNIMONTS s.r.o.

## **Kvalita**

UNIMONTS s.r.o. sa zaväzuje dodať tovar, službu alebo dielo v kvalite požadovanej zákazníkom, prípadne s ktorou bol vopred oboznámený pri predaji v súlade s technickými normami.

Predávaný tovar je riadne zabalený a chránený voči poškodeniu alebo inému znehodnoteniu.

Nedostatky na tovare, službe alebo diele a nároky na prípadne vzniknuté vady upravuje reklamačný poriadok.

## **Záručná doba**

Záručná doba na výrobky vyplývajúca zo zákona je 24 mesiacov. Pokiaľ bol výrobok vymenený z dôvodu reklamácie platí záručná doba odo dňa prevzatia nového výrobku.

## **Prevzatie tovaru**

Zákazník preberá tovar, pokiaľ nie je dohodnuté inak v mieste pôsobiska UNIMONTS s.r.o.

Zákazník alebo dopravca má povinnosť pri preberaní tovaru, služieb alebo diela ich riadne obhliadnuť za prítomnosti zamestnanca UNIMONTS s.r.o. čo potvrdzuje na dodacom liste svojim podpisom že ich prevzal bez viditeľných závad. Pokiaľ sa takéto vady vyskytnú, má zákazník alebo dopravca povinnosť upozorniť zamestnanca UNIMONTS s.r.o. o takýchto chybách.

Pokiaľ zákazník alebo dopravca zistil, že tovar, alebo dielo majú viditeľné vady, ktoré by bránili ich riadnemu užívaniu má právo ich neprevziať

Pokiaľ tak urobí, nesie za ne zodpovednosť so všetkými náležitosťami bez nároku na vrátenie výrobku príp. peňazí.

Súčasťou prevzatia tovaru, služby alebo diela je dodací list.

## **Platba**

Platbou sa rozumie úhrada za objednaný tovar, služby, alebo dielo, ktoré si zákazník objednal a prevzal.

Pri maloobchodnom predaji sa zákazník zaväzuje uhradiť zálohu platby pri spísaní objednávky, zvyšok platby je povinný uhradiť najneskôr pri preberaní tovaru. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, nemá tento zákazník právo uhradiť tovar so splatnosťou.

Prípadné nedostatky tovaru, služby alebo diela nemajú odkladný účinok na platbu.

Pri veľkoobchodnom predaji sa zákazník zaväzuje na začiatku spolupráce s UNIMONTS s.r.o. uhradiť cenu objednaného tovaru v 100% výške ceny s DPH na prvé tri odbery. Splatnosť ďalších faktúr končí siedmymi dňami od prevzatia tovaru. Pokiaľ si zákazník neplní svoje záväzky po splatnosti faktúr vyhradzuje si UNIMONTS s.r.o. uplatnenie zálohovej platby v ľubovoľnej výške. Ak bolo medzi zákazníkom a UNIMONTS s.r.o. dohodnuté inak stráca tento bod svoju účinnosť.

Vlastníctvo tovaru, služby alebo diela

Vlastníctvo predmetu objednávky zostáva až do úplného splatenia záväzku majetkom UNIMONTS s.r.o.

## **Reklamačný poriadok**

Nárok na uplatnenie reklamácie sa vzťahuje výlučne na priameho zákazníka, ktorý tovar, službu alebo dielo v UNIMONTS s.r.o. objednal.

Zakúpenie tovaru, služby alebo diela u UNIMONTS s.r.o. v prípade reklamácie musí zákazník preukázať originálnym dokladom o kúpe.

Vada tovaru sa posudzuje len prípade, pokiaľ nebola spôsobená mechanickým poškodením, neopatrnou alebo nešetrnou manipuláciou zo strany zákazníka.

Výrobca za vyššie uvedené vady, príp. vady spôsobené po záručnej dobe, neberie zodpovednosť.

Pokiaľ zákazník zistí vadu na tovare, službe alebo diele, je povinný bezodkladne túto vadu nahlásiť v mieste jeho kúpy telefonicky a následne podať písomne reklamáciu s presným popisom závad.

Pokiaľ zákazník nájde vadu na výrobku, je povinný ju bezodkladne nahlásiť v mieste jeho kúpy. UNIMONTS s.r.o. sa zaväzuje tieto závady promptne odstrániť výmenou výrobku alebo opravou chyby. Ak sa zákazník rozhodne ďalej pokračovať v realizácii svojej potreby UNIMONTS s.r.o. nenesie zodpovednosť ani spoluúčasť na ďalších vzniknutých nákladoch, ktoré môžu pri ich realizácii vzniknúť.

Odstrániteľné vady sú také, ktoré nemajú vplyv na funkciu alebo použiteľnosť tovaru alebo diela. Sú to vady, ktoré sa dajú odstrániť bez čakania na ich výmenu, alebo opravu. Za takéto chyby sa považuje: nepriliehavosť povrchového materiálu na výrobku, vzduchové bubliny, stopy po lepidle, u dverí zjavné medzery v zasklení výrezov, chybné osadenie skla, príp. ďalšie, ktoré majú charakter viditeľných vzhľadových nedostatkov.

Zákazník má plné právo na výmenu, ak sa jedná o neodstrániteľné vady ako napr. vážne poškodený povrch ( nedostatok musí byť zistený pri preberaní tovaru), zámena expedovaného tovaru - druh, rozmer, dekor, sklo, zlé opracovanie materiálu.

Nárok na reklamáciu zaniká, pokiaľ bol výrobok alebo dielo poškodený po jeho prevzatí zákazníkom

Nárok na reklamáciu zaniká ak sa výrobok poškodil pri doprave, ktorú si zabezpečoval zákazník, alebo nechal si ju sprostredkovať. Toto neplatí v prípade, že dopravcom bol sam UNIMONTS s.r.o.

Nárok na reklamáciu zaniká, pokiaľ neboli dodržané skladové a klimatické podmienky tovaru odporúčané unimonts s.r.o. a tým zmenil svoje parametre.

Nárok na reklamáciu zaniká, pokiaľ sa vyskytli vady na výrobku, alebo diele neodbornou montážou.

Nárok na reklamáciu zaniká pokiaľ sa na výrobku alebo diele vyskytli vady z dôvodu zásahov, zlého ošetrovania, mechanickým poškodením počas užívania.

Nárok na reklamáciu zaniká po uplynutí záručnej doby.

Nárok na reklamáciu zaniká, pokiaľ zákazník poukazuje na vady tovaru o ktorých bol upozornený a ktoré boli zohľadnené v znížení akosti výrobku a ceny.

UNIMONTS s.r.o. si vyhradzuje právo k posúdeniu reklamácie v stanovenom čase.  
Výsledok zhodnotenia oznámi zákazníkovi písomne.

**Vrátenie tovaru alebo služby**

Vrátenie tovaru je možné ak výrobok po vyriešení pôvodnej reklamácie nespĺňa požiadavky na funkčnosť, kvalitu a vzhľad.

Vrátenie tovaru, alebo služby nie je možné, ak bola na nich zistená odstrániteľná vada, ktorá nebráni ich riadnemu užívaniu.

Vrátenie tovaru, alebo služby podlieha reklamačnému procesu a jeho výsledku. Bez záznamu o ňom s postupnosťou v riešení UNIMONTS s.r.o. neprijíma vrátenie akejkoľvek svojej služby alebo tovaru.

## **Nárok na zľavu**

Nárok na zľavu vzniká, ak UNIMONTS s.r.o. nedodrжал dodaciu lehotu a tým zákazníkovi vznikla preukázateľná škoda

Nárok na zľavu vzniká, ak sa zákazník dohodol s UNIMONTS s.r.o. že si predmet reklamácie odstráni sám na vlastné náklady, alebo sa dobrovoľne vzdá reklamačnému procesu.

Nárok na zľavu nie je možné uplatniť, ak si zákazník zakúpil tovar II. triedy v stanovenej (akciovej) cene a ten požaduje ďalšie zľavy

Výška zľavy je stanovená na základe reklamačného výsledku. Zľavu po prešetrení reklamácie s preukázateľným dôsledkom je možné stanoviť dohodou.

**Poplatky na uskladnenie tovaru, iné poplatky**

UNIMONTS s.r.o. si uplatňuje nárok požadovať poplatky za uskladnenie tovaru (ďalej skladné) ak si zákazník tovar neprevzal v lehote dlhšej ako 7 dní.

Inými poplatkami sa rozumie napr. neopodstatnený výjazd k reklamácii, poškodenie dobrého mena spoločnosti UNIMONTS s.r.o. náklady spojené s vymáhaním záväzkov voči zákazníkovi atď.